

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SOLINGESA, S.L. (en adelante Solingesa)

Versión 01/20 [OBSOLETA, solo aplicable a contratos cuya oferta la referencien]

1. AMBITO DE APLICACIÓN

1.1. Sin perjuicio de las condiciones particulares que, en su caso, se acepten de mutuo acuerdo entre el CLIENTE y Solingesa, los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación resultarán de aplicación a cuantas entregas, servicios, operaciones de seguimiento y/o mantenimiento de proyectos sean prestados por Solingesa.

1.2. Aquellas condiciones o términos particulares que difieran total o parcialmente del contenido de las presentes, únicamente resultarán aplicables en el supuesto de que hayan sido aceptados y firmados por escrito por Solingesa y el CLIENTE.

2. CONDICIONES VARIAS DEL CONTRATO

2.1. Solingesa comunicará vía correo electrónico al cliente con antelación de 15 días la fecha de inicio del servicio ofertado, así como cualquier modificación. Solingesa se reserva un máximo de un mes para comenzar los trabajos contratados en esta propuesta.

2.2 Los gastos por desplazamientos fuera de la ciudad de Sevilla, que no estén incluidos expresamente en el contrato, serán por cuenta del CLIENTE (alojamiento, billetes, desplazamiento y comidas). En los desplazamientos en coche el Kilómetro se cobrará a 0,45 euros.

2.2 La información reflejada en todos los documentos contractuales está basada en los requerimientos que el personal del CLIENTE nos ha transmitido. Cualquier modificación que se realice sobre el mismo deberá ser supervisada y aceptada por personal autorizado de Solingesa. Si esta norma no se cumpliera por cualquier motivo, el contrato carecerá de validez.

3. SERVICIOS

3.1 Salvo acuerdo escrito en contrario, el CLIENTE será el único responsable de la elección y/o adecuación de los servicios solicitados y de los resultados pretendidos con ellos.

3.2 Las fechas o periodos de entrega únicamente tendrán fuerza vinculante en aquellos casos en que Solingesa proceda a su confirmación de forma escrita.

3.3. Con carácter general, los servicios serán abonados íntegramente antes del inicio de los mismos. La previsión descrita no será aplicable en aquellos casos en que se hayan pactado pagos parciales, en atención a los hitos alcanzados en el desarrollo del servicio, o pagos periódicos aplazados.

3.3. La obligación de pago de cantidades ya devengadas no resultarán afectadas por la transmisión/abandono por parte del CLIENTE del proyecto.

4. ENTREGA Y CUMPLIMIENTO

4.1 Los periodos de entrega y cumplimiento serán adecuadamente prorrogados por Solingesa en casos de fuerza mayor u otras circunstancias excepcionales imprevisibles, a pesar de actuar con la diligencia debida.

4.2 Aquéllos plazos de entrega que se hubieran pactado concreta y expresamente entre el CLIENTE y Solingesa podrán verse interrumpidos en aquellos casos en que, siendo necesaria la estrecha colaboración del CLIENTE y habiendo sido requerido al efecto, el CLIENTE se negara sin justa causa a cooperar con Solingesa.

4.3 Por supuestos de “estrecha colaboración de EL CLIENTE” se entenderán incluidos, sin carácter limitativo, dependiendo de las circunstancias de cada caso, los supuestos descritos en la cláusula Quinta de estas Condiciones Generales.

4.4 En caso de contratación de servicios adicionales a los inicialmente contratados, los plazos de entrega se verán ampliados, sin perjuicio de se adopten las medidas oportunas para que su ejecución se desarrolle en el menor tiempo posible y de conformidad con las condiciones pactadas de forma expresa con el CLIENTE.

5. OBLIGACION DE COOPERACION DEL CLIENTE

5.1 Será responsabilidad del CLIENTE el facilitar el entorno adecuado de trabajo al personal de Solingesa cuando la ejecución del servicio se desarrolle en las instalaciones del CLIENTE.

5.2 El CLIENTE informará a Solingesa antes de la realización del servicio o mantenimiento, sobre su intención de cambiar el emplazamiento, ampliar o modificar el Proyecto. Así mismo el CLIENTE deberá informar de todos los cambios de ubicación, características, interlocuciones o procesos que pudieran afectar al servicio solicitado a Solingesa.

5.3 Tanto en el supuesto de que Solingesa, con justa causa, manifestara su disconformidad con tales cambios, ampliaciones modificaciones por considerarlas incompatibles o no conformes con los servicios inicialmente contratados, como en el caso de que el CLIENTE no informara previamente a

Solingeses de estos cambios, las obligaciones de Solingeses quedarán rescindidas, sin perjuicio de su derecho a reclamar al CLIENTE el pago de los servicios devengados hasta la fecha.

5.4 En el caso de retrasos o interrupciones en el cumplimiento de las obligaciones de Solingeses cuya causa resulte imputable a las faltas de colaboración o de cooperación requeridas al CLIENTE, Solingeses quedará exonerada de cuantas responsabilidades se deriven de ello.

6. PRECIOS Y PLAZOS

6.1 Salvo acuerdo en contrario por escrito, los precios de los servicios de Solingeses serán los estándares en vigor previamente comunicados al CLIENTE a la fecha de perfeccionamiento del contrato (momento en que el CLIENTE acepta la propuesta de servicios ofertados por Solingeses).

6.2 Los impuestos indirectos de aplicación no estará incluido en ninguno de los precios ofertados al CLIENTE salvo que las partes acuerden su inclusión en el momento de la oferta.

6.3 El plazo de pago acordado con el CLIENTE se computará desde la fecha de emisión de la factura. En virtud de la Ley 15/2010, dicho plazo no podrá en ningún caso ser superior a 60 días.

6.4 Si la factura se emitiera por solicitud del CLIENTE a nombre de un tercero, ambos quedarán solidariamente obligados a responder del pago de la misma y del resto de obligaciones que se deriven de las condiciones generales y particulares de los servicios contratados.

6.5 Si se produce alguna de las siguientes circunstancias:

- A) Solicitud de aplazamiento del pago por parte del CLIENTE.
- B) Insolvencia sobrevenida del CLIENTE.
- C) Existencia de facturas/efectos impagados por el CLIENTE.

Solingeses comunicará esta incidencia al CLIENTE y se le concederá un plazo no superior a 10 días para abonar las facturas/efectos pendientes hasta esa fecha. Si, transcurrido este periodo, el CLIENTE no ha procedido a abonar las cantidades pendientes, Solingeses podrá requerir inmediatamente el pago del precio de todas las facturas realizadas hasta la fecha cesando su obligación de realizar los servicios pendientes hasta el completo pago de los mismos.

7. RESERVA DE DOMINIO

7.1 Solingeses es propietario de los productos y o resultados derivados del servicio suministrado al CLIENTE hasta el total pago del precio total de los importes de servicio correspondientes.

7.2 Hasta el total pago, el CLIENTE es un mero depositario (depósito gratuito) de los bienes suministrados por Solingesa. Únicamente tras el pago del precio, el CLIENTE adquirirá la propiedad plena de los productos.

7.3 El impago total/parcial del precio acordado con el CLIENTE, faculta a Solingesa a resolver el contrato y retirar los productos/servicios suministrados, o bien reclamar el precio estipulado, sin perjuicio de reclamar las responsabilidades de todo tipo dimanantes del quebrantamiento de depósito constituido según lo establecido en la cláusula 7.2.

7.4 Cualquiera que sea la opción de Solingesa, el coste de la retirada de los productos/servicios, así como la producción de daños y perjuicios, serán por cuenta del CLIENTE.

8. GARANTIA

8.1 El CLIENTE deberá notificar por escrito a Solingesa cualesquiera defectos que pudiera apreciar en los servicios tan pronto como éstos se manifiesten y, en ningún caso, una vez transcurridos seis meses desde la fecha de entrega/prestación de servicios.

9. CONFIDENCIALIDAD

9.1 La confidencialidad está relacionada con garantizar que terceros no autorizados accedan a los datos y documentaciones designados expresamente como confidenciales por el CLIENTE. El equipo de trabajo cumplirá con la obligación de respetar la confidencialidad de los mismos, no pudiendo, por tanto, utilizarlos con ningún fin distinto al trabajo contratado.

9.2 Para la correcta ejecución de los servicios descritos en el Contrato, Solingesa podrá tener acceso a información con datos personales. Así, en virtud la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Solingesa reconoce expresamente que los datos contenidos en la información que se le proporcione y/o a la que acceda son de exclusiva propiedad del Cliente, y que, por lo tanto, no podrá aplicarlos o utilizarlos con fines distintos a los previstos en el Contrato, ni cederlos, bajo ningún concepto, a otras personas o entidades, ni siquiera para su conservación. Solingesa devolverá, a la finalización del Contrato cuantos soportes contengan datos de carácter personal derivados del presente contrato o procederá al borrado de aquellos que se encuentren en su poder por cualquier medio, ya sea manual o automatizado, de forma que se garantice plenamente la devolución al Cliente de aquellos datos que considere necesarios y el borrado que no fuera necesaria su devolución.

Este acceso y/o tratamiento no será considerado cesión o comunicación de datos, actuando Solingesa de acuerdo con las instrucciones señaladas por el Cliente.

9.3 Solingesa se obliga a guardar secreto profesional respecto de todos los datos de carácter personal que conozca y a los que tenga acceso durante la realización del contrato. Igualmente se obliga a impedir el acceso a los datos de carácter personal a cualquier tercero ajeno al Contrato. Las anteriores obligaciones se extienden a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta de Solingesa y subsistirán aún después de terminados los tratamientos efectuados en el marco del Contrato.

9.4 Cuando resulte aplicable, el CLIENTE recibirá por escrito un Acuerdo de Confidencialidad por el que Solingesa manifiestará su compromiso de observar confidencialidad respecto de la documentación, metodología y datos, designados bajo protección, de los que tenga conocimiento como consecuencia de la ejecución del servicio, pudiendo incluir los trabajos de preparación previos.

9.5 La aceptación del contrato supone la autorización a Solingesa a difundir públicamente su nombre, marca y/o logotipo como organización receptora de servicios en sus memorias, páginas web, newsletters, presentaciones corporativas, etc

10. RESPONSABILIDADES

12.1 Solingesa garantiza que todos los trabajos ofertados cumplen en todo momento con lo dispuesto en la legislación vigente, asumiendo la responsabilidad de la diligente y correcta prestación del servicio contratado en los términos previstos en el Código Civil.

12.2 Solingesa no asumirá ninguna responsabilidad derivada de:

- a) Retraso o cancelación por parte del Cliente de las reuniones de trabajo y que puedan afectar a los plazos previstos inicialmente para la ejecución del servicio.
- b) Que la información ofrecida por el Cliente no responda a criterios de veracidad, suficiencia y vigencia.
- c) La inaplicación o la aplicación inexacta por parte del Cliente de las instrucciones recibidas de Solingesa.
- d) Que no se efectúen las actualizaciones o revisiones establecidas por normas jurídicas o aconsejadas por Solingesa.
- e) La implantación por el Cliente de nuevos programas o servicios, por personal propio o de otras empresas, sin el previo visado de Solingesa

12.3 La responsabilidad de Solingesa, sus agentes, personal, subcontratistas y proveedoras por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones (incluidas la negligencia activa y por omisión), no excederá en conjunto del precio básico contractual y no incluirá en ningún caso los perjuicios

derivados del lucro cesante, la pérdida de ingresos, las demoras, las reclamaciones de terceras partes al CLIENTE, y cualesquiera perjuicios especiales, indirectos o emergentes y pérdidas de cualquier clase (sean de carácter contractual u extracontractual).

11. DISPOSICIONES FINALES

11.1 Solingesa queda autorizada para subcontratar total o parcialmente la realización de los servicios contratados por el CLIENTE. La subcontratación no llevará implícita, en ningún caso, la facilitación, comunicación o cualquier forma de acceso a datos de carácter personal facilitados por el CLIENTE. Asimismo, el subcontratista quedará obligado a observar confidencialidad respecto de la documentación a la que tenga acceso en los mismos términos que Solingesa.

13.2 Todos los contratos celebrados entre Solingesa y el CLIENTE se registrarán e interpretarán conforme a la Ley Española.

13.3 En caso de discrepancia en la interpretación o ejecución del contrato las partes, con renuncia expresa al fuero que por derecho pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Sevilla, salvo pacto expreso diferente firmado entre las partes.

13.4 Cualquier modificación del contrato y de las presentes condiciones generales deberá ser objeto, para su validez, de un anexo firmado por ambas partes o nuevo contrato.

13.5 Excepto cuando el contexto así lo requiera, cada estipulación del presente documento se interpretará de forma independiente al resto de estipulaciones. Si una o más disposiciones del contrato o de las presentes condiciones generales son declaradas nulas o sin efecto por aplicación de la legislación en vigor, o consecuencia de una resolución judicial o administrativa, las demás disposiciones conservarán su fuerza y vigencia.

13.6 Siempre que un CLIENTE contrate con Solingesa la realización de servicios de cualquier índole o disciplina, en todo lo que en ese específico contrato no apareciere regulado como cláusulas generales de contratación que regule la relación de las partes, será de aplicación el presente cuerpo regulatorio, en su versión anotada en el cuerpo del contrato.